

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Sekarang ini manusia tidak dapat terlepas dari peran teknologi dalam kehidupan sehari-hari. Penggunaan teknologi informasi pada berbagai bidang dewasa ini dirasa sudah cukup maju dan berkembang. Pemanfaatan teknologi tersebut berguna untuk membantu dan mempermudah dalam menyelesaikan pekerjaan. Begitu juga kebutuhan akan teknologi dalam bidang medis, seperti pada rumah sakit. Pada awalnya, rumah sakit mengandalkan tenaga manual dalam menyimpan data pasien, inventaris, penggajian dokter dan karyawan, pembuatan dokumen, administrasi dan lain-lainnya.

Saat ini banyak rumah sakit yang telah mengandalkan berbagai kemajuan teknologi informasi untuk membantu dan memudahkan dalam manajemen administrasi di rumah sakit tersebut, diantaranya penggunaan komputer dan *software/aplikasi*. Aplikasi digunakan untuk mempermudah proses administrasi yang berhubungan dengan pelayanan kepada pasien seperti pendaftaran, pencarian pasien, pembayaran, dan lain-lainnya. Untuk memenuhi tuntutan kemajuan teknologi dan meningkatkan pelayanan rumah sakit terhadap masyarakat, kebutuhan sistem informasi di rumah sakit dirasa perlu untuk menunjang pelayanan terhadap pasien agar proses dapat berjalan dengan cepat dan efisien.

Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Delanggu merupakan rumah sakit yang berada di Kecamatan Delanggu, dengan penanganan jumlah pasien yang cukup banyak. Untuk melayani jumlah pasien yang tidak sedikit, dibutuhkan suatu sistem untuk mempermudah pelayanan, yaitu dengan komputerasi sistem administrasi. Dalam pengolahan data pasien, masih ada beberapa proses administrasi yang masih menggunakan sistem manual, salah satunya pada pelayanan administrasi laboratorium rumah sakit. Laboratorium yang berada di rumah sakit PKU Muhammadiyah Delanggu merupakan sistem yang terpisah tetapi masih dalam satu bagian dari instansi rumah sakit. Pelayanan yang telah berjalan di dalam laboratorium masih menggunakan sistem lama, yaitu dengan pencatatan pada buku besar dan penyimpanan berkas menggunakan rak. Penggunaan sistem tersebut dinilai kurang efektif dalam menangani pelayanan terhadap pasien, terlebih dalam proses pencarian data pasien memerlukan waktu yang lama sehingga menghambat alur kerja petugas laboratorium.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka dibutuhkan suatu aplikasi sistem informasi yang dapat menunjang proses pelayanan terhadap pasien agar pelayanan lebih cepat dan efisien. Aplikasi administrasi laboratorium akan dibuat dengan memanfaatkan bahasa pemrograman Java dari Netbeans sebagai sistem dan MySQL sebagai basis datanya, sehingga aplikasi ini dapat mempermudah dalam proses administrasi pada laboratorium rumah sakit PKU Muhammadiyah Delanggu.

## **B. Rumusan Masalah**

Rumusan masalah yang didapat dari latar belakang tersebut antara lain :

1. Bagaimana membangun aplikasi administrasi laboratorium untuk mempermudah proses administrasi para petugas laboratorium.
2. Bagaimana memudahkan petugas laboratorium dalam pengolahan data agar proses pengarsipan lebih rapi dan terstruktur.
3. Bagaimana mengimplementasikan aplikasi laboratorium di PKU Muhammadiyah Delanggu agar dapat dimanfaatkan dengan sebaik mungkin.

## **C. Batasan Masalah**

Aplikasi administrasi laboratorium pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Delanggu yang akan dibuat ini dibatasi pada :

1. Informasi yang diberikan pada aplikasi ini sebatas administrasi laboratorium PKU Muhammadiyah Delanggu
2. Basis data meliputi data pasien, jenis pemeriksaan dan biaya pemeriksaan. Untuk rawat dan resep obat tidak dibahas karena terpisah dari sistem informasi pelayanan laboratorium.
3. Aplikasi administrasi laboratorium ini hanya berjalan pada satu komputer yang berada di dalam laboratorium dan tidak terhubung dengan jaringan komputer lainnya.
4. Akun login hanya diberikan kepada petugas laboratorium dan dibuatkan satu akun login sebagai administrator yang akan

dipegang oleh petugas teknisi komputer PKU Muhammadiyah Delanggu.

5. Pengguna ( *user* ) aplikasi laboratorium hanya sebatas *input* dan *output* pengolahan data administrasi pasien, sedangkan administrator memiliki hak sepenuhnya dalam pengolahan basis data dan pengaturan aplikasi laboratorium yang lebih terperinci.

#### **D. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini antara lain :

1. Membangun aplikasi administrasi laboratorium untuk mempermudah proses administrasi para petugas laboratorium.
2. Memudahkan petugas laboratorium dalam pengolahan data agar proses pengarsipan lebih rapi dan terstruktur.
3. Mengimplementasikan aplikasi laboratorium di PKU Muhammadiyah Delanggu agar dapat dimanfaatkan secara maksimal.

#### **E. Manfaat Penelitian**

Manfaat dari pembuatan Aplikasi Administrasi Laboratorium pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Delanggu adalah sebagai berikut :

1. Didapatnya sebuah aplikasi administrasi terkomputerisasi pada laboratorium PKU Muhammadiyah Delanggu

2. Didapatkan sebuah aplikasi administrasi laboratorium yang dapat menunjang pelayanan kepada pasien laboratorium PKU Muhammadiyah Delanggu.

## **F. Sistematika Penulisan**

### **BAB I Pendahuluan**

Bab ini berisi tentang diskripsi mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat penelitian, tujuan penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II Tinjauan Pustaka**

Berisi tentang telaah penelitian terdahulu yang berkaitan dengan yang dikerjakan dan juga landasan pustaka berisi teori-teori yang mendasari pembahasan.

### **BAB III Metode Penelitian**

Berisi tentang perancangan yang akan diterapkan dalam aplikasi laboratorium pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Delanggu dan pembuatan aplikasinya.

### **BAB IV Hasil dan Pembahasan**

Berisi hasil, pembahasan dan pengujian dari perancangan dan pembuatan system.

### **BAB V Penutup**

Berisi kesimpulan dan saran yang diperoleh selama pengerjaan tugas akhir.